

 <p data-bbox="240 241 507 266">Casa di cura S. Anna SpA</p>	<p data-bbox="727 170 922 203">Codice Etico</p>	<p data-bbox="1142 129 1337 159">Sez. 6 Rev. 02</p> <p data-bbox="1142 174 1342 203">Data 02/08/2021</p> <p data-bbox="1158 224 1326 253">Pagina 1 di 3</p>
---	--	--

6 Codice Etico

6.1 Scopo ed obiettivo

Il Codice Etico esprime i principi ed i valori che regolano l'attività della SIA Casa di Cura S. Anna S.p.A. e determinano l'agire dell'organizzazione.

Esso è adottato al fine di impedire eventuali comportamenti illeciti da parte di chiunque intrattenga rapporti con la Casa di Cura.

6.2 Fini Istituzionali

Scopo istituzionale della "SIA Casa di cura S. ANNA" è quello di erogare servizi e prestazioni di diagnosi e cura sia in regime di ricovero (ordinario, in day hospital e in day surgery) che in regime ambulatoriale.

L'impegno della casa di cura è finalizzato a:

- facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini riducendo al minimo i tempi di attesa e semplificando le procedure.
- ricercare ed attuare il massimo della sicurezza e dell'efficienza nell'esercizio delle pratiche medico-chirurgiche, nell'esecuzione delle procedure diagnostiche e terapeutiche e nell'assistenza dei pazienti.
- garantire le cure del più alto livello possibile di qualità, tenendo conto dello stato di malattia del paziente, in condizioni materiali del massimo comfort ed assicurando una situazione relazionale quanto più prossima alle esigenze di umanizzazione e personalizzazione della pratica medica.
- garantire la disponibilità di tutti i mezzi giudicati necessari per la diagnosi e la terapia da parte dell'équipe medica responsabile.
- informare compiutamente e correttamente il cittadino sulle diagnosi eseguite e sulle terapie consigliate, mettendolo in condizioni di decidere consapevolmente in merito alla propria salute ed alla qualità della vita.
- garantire ciò che l'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce "salute", ovvero uno stato di completo benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia.

6.3 Principi Fondamentali

Ogni cittadino utente ha il diritto di scegliere liberamente, al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, il medico ed il luogo di cura; nel rispetto di tali principi fondamentali la "SIA Casa di cura S. ANNA" si è impegnata e si impegna costantemente per assicurare l'accesso alle cure nei tempi più brevi possibili, qualunque sia l'appartenenza sociale, razziale, ideologica, politica, economica e di età del cittadino utente in ossequio ai principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

 <p data-bbox="240 241 507 266">Casa di cura S. Anna SpA</p>	<p data-bbox="746 190 943 224">Codice Etico</p>	<p data-bbox="1187 138 1374 165">Sez. 6 Rev. 02</p> <p data-bbox="1181 185 1380 212">Data 02/08/2021</p> <p data-bbox="1198 217 1362 244">Pagina 3 di 3</p>
---	--	--

6.4 Principi e Valori Etici

Rispetto della normativa vigente

Le azioni poste in essere dall'organizzazione sono attuate nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti, è ritenuto indispensabile il rispetto della legalità. L'organizzazione si astiene dall'intrattenere rapporti con soggetti che non assumono i medesimi impegni.

Onestà e correttezza

L'organizzazione ed i destinatari orientano il proprio agire nel rispetto del principio dell'onestà e correttezza reciproca, in uno spirito di collaborazione e lealtà.

Trasparenza e Riservatezza

L'organizzazione impronta la propria condotta sui principi di trasparenza e verità, ponendo in essere atti comprensibili nei confronti di terzi e che agevolano l'esercizio dei diritti riconosciuti. L'organizzazione si impegna a garantire la riservatezza dei dati con particolare attenzione a quelli definiti "sensibili".

Imparzialità e pari opportunità

Gli atti posti in essere dall'organizzazione perseguono il fine di evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, all'origine etnica, alla nazionalità, al credo religioso, opinioni e condizione sociale.

Risorse Umane

La SIA Casa di Cura S. Anna riconosce la centralità delle risorse umane come fattore di successo. La Casa di Cura tutela la salute, la sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro, sia attraverso sistemi di gestione in continuo miglioramento ed evoluzione, sia attraverso la promozione di una cultura della sicurezza e della salute basata sulla logica della prevenzione e sull'esigenza di gestire con efficacia i rischi professionali. Si ritiene altresì essenziale, nell'espletamento dell'attività economica, il rispetto dei diritti dei lavoratori. La gestione dei rapporti di lavoro è orientata, in particolare, a garantire pari opportunità, a favorire la crescita professionale di ciascuno e a valorizzarne le diversità, a vantaggio di un ambiente di lavoro multiculturale.

Conflitto d'interessi

I dipendenti, i membri degli organi sociali e, in genere, tutti coloro che operano in nome e per conto della Casa di Cura, devono evitare ogni possibile situazione di conflitto di interessi. Si configura un conflitto di interesse quando un interesse secondario (per esempio: profitto economico) potrebbe influenzare, o esporre alla possibilità di influenza, gli atti riguardanti l'interesse primario istituzionale.

La Casa di Cura opera al fine di evitare situazioni nelle quali i destinatari siano o possano apparire in conflitto con gli interessi aziendali.

Non essendo comunque possibile definire preventivamente tutti gli ambiti di potenziale conflitto, la Casa di Cura adotterà le misure necessarie affinché, per i procedimenti ritenuti critici, i destinatari interessati dichiarino in via preventiva l'esistenza di situazioni di conflitto in modo da poter effettuare le proprie valutazioni.

I dipendenti che si trovino in una situazione di conflitto di interessi, anche solo potenziale, devono darne immediata notizia alla direzione che valuterà il comportamento da tenere.

 <p>Casa di cura S. Anna SpA</p>	<h2>Codice Etico</h2>	<p>Sez. 6 Rev. 02 Data 02/08/2021 Pagina 3 di 3</p>
---	-----------------------	---

Tutela del patrimonio ambientale

L'organizzazione agisce nel rispetto dell'ambiente e del territorio, operando scelte di investimento orientate alla sostenibilità ambientale.

Tutela del patrimonio aziendale

Gli operatori sono chiamati a rispettare e tutelare il patrimonio aziendale, utilizzando e custodendo con diligenza i beni a loro affidati nell'ambito dell'attività istituzionale.

Formazione sui contenuti del codice etico

La Casa di Cura si impegna a comunicare a tutti i destinatari i valori ed i principi contenuti nel Codice, e a garantirne la diffusione, interna ed esterna, secondo i mezzi e le procedure ritenute più idonee dalla Direzione, effettuando altresì interventi informativi sui principi previsti dal Codice stesso.

6.5 Dichiarazione d'intenti

La Casa di Cura si impegna ad operare secondo quanto previsto dal Codice Etico, adottando tutte le misure necessarie affinché lo stesso sia correttamente acquisito ed applicato dai destinatari e dai terzi, avvalendosi della funzione di controllo esercitata dall'apposito Organismo di Vigilanza.

6.6 Comunicazione e rapporti con gli utenti

L'organizzazione ha il compito di garantire, tutelare e migliorare la salute di ogni cittadino e di assicurare livelli più alti di qualità della vita. I servizi sanitari aziendali sono orientati ai principi di equità, solidarietà, rispetto della dignità umana, per garantire l'eguaglianza nell'accesso e la centralità delle persone, in modo tale che le scelte e le opinioni dei cittadini possano incidere sulla qualità e sul funzionamento dei servizi erogati.

I Destinatari devono perseguire la massima soddisfazione degli utenti, nel rispetto delle procedure interne, assicurando il costante supporto di un'informazione veritiera ed esauriente sui protocolli clinici di cura adottati e sui servizi forniti, consentendo agli stessi l'assunzione di decisioni consapevoli.

6.7 Organismo di Vigilanza

Il compito di vigilare sul rispetto del presente Codice spetta all'Amministrazione della Casa di Cura e all'Organismo di Vigilanza che adottano i provvedimenti necessari per assicurarne l'applicazione.